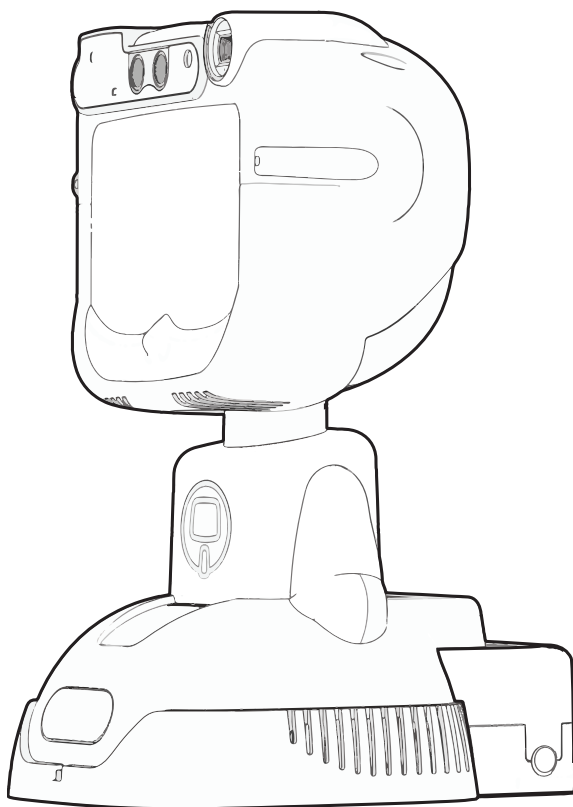




คู่มือการใช้งาน User Manual



สอน Coding

สารบัญ

ข้อบ่งชี้ในการใช้งาน	2
คำเตือน และข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	3
ส่วนประกอบหุ่นยนต์	4
ข้อมูลทางเทคนิค	5
ภายในบรรจุภัณฑ์	5
เปิดหุ่นยนต์	6
หน้าต่างๆ ของหุ่นยนต์	7
การตั้งค่า	8
การใช้งาน	10
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	13
การดูแลรักษา	13
การจำกัดกั๊ง และคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	15
การรับประกัน	16

ข้อบ่งชี้ในการใช้งาน

หุ่นยนต์ดินสอ Coding ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเสริมทางพื้นฐานที่ดีสำหรับนักเรียนที่เริ่มต้นจับเครื่องมือ หรือเริ่มต้นเรียนรู้เรื่องการเขียนโปรแกรม เนื่องจากตัวโปรแกรมถูกออกแบบมาให้ง่ายต่อการเรียนรู้ สร้างความสนุกสนานให้กับผู้เรียนผ่าน การสร้างท่าทาง การเคลื่อนไหว การแสดงอารมณ์ต่างๆ ผ่านหน้าจอให้กับหุ่นยนต์เสริมสร้างทักษะด้านการ Coding

- สามารถพูดกล่าวทักทาย เชิญชวนให้ผู้เรียนเข้ามาเรียนกับหุ่นยนต์ เมื่อพบว่ามีคนเดินเข้ามาใกล้ๆ ได้อัตโนมัติ
- หุ่นยนต์ต้องใช้งานร่วมกับการ์ดบทเรียน โดยสามารถเลือกบทเรียนจากการ์ดบทเรียนตามระดับ Level ได้ 6 ระดับ โดยนำการ์ดมาสแกนที่กล้องเพื่อเปิดบทเรียน
- ช่วยให้เกิดความสนุกเพลิดเพลินในการเรียน โดยการเลือกชุดคำสั่ง Block Coding มานำเรียงต่อกัน เป็นลำดับขั้นตอนการทำงาน เพื่อสั่งให้หุ่นยนต์ทำสิ่งต่างๆ ได้ผ่านเมนูบนหน้าจอ
- หุ่นยนต์จะเคลื่อนไหวหันคอ แสดงภาพและเสียง ตามชุดคำสั่ง Block Coding ที่ผู้เรียนออกแบบได้อย่างถูกต้อง

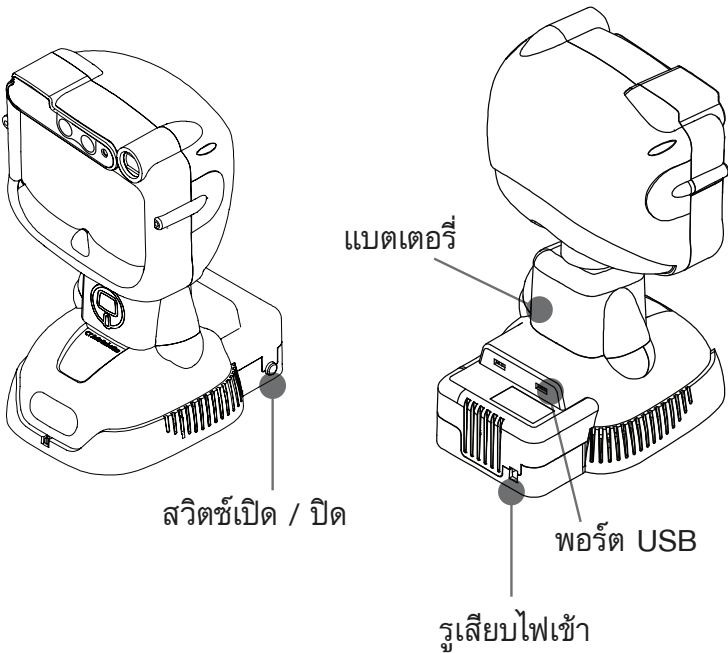
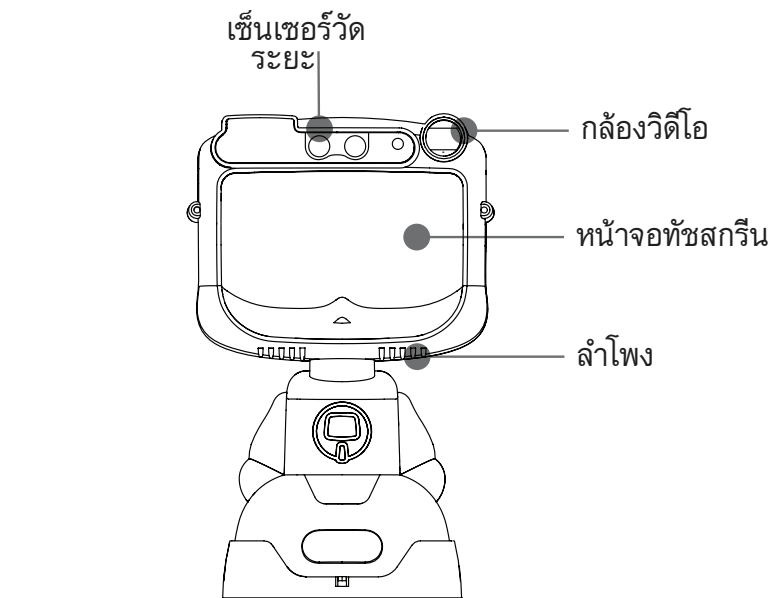
คำเตือน และข้อควรระวังด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

- ห้ามใช้มือหมุน จัด หรือ กดที่คอของหุ่นยนต์ ขณะเปิดใช้งานโดยเด็ดขาด
- ห้ามดึงปลั๊กไฟออกขณะที่หุ่นกำลังเปิด หรือขณะหุ่นยนต์กำลังทำงาน ถ้าต้องการปิดให้กดที่สวิตช์ปิดจนปิดเสร็จสมบูรณ์จึงดึงปลั๊กไฟออก
- ห้ามทำหุ่นยนต์หล่น หรือกระแทก ไม่ว่าที่ระดับความสูงเท่าใด โดยเด็ดขาด
- หากปิดหุ่นยนต์ไว้นานเกิน 2 สัปดาห์ ต้องนำหุ่นยนต์มาเสียบปลั๊กเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ไว้นานอย่างน้อย 30 นาที แล้วจึงเปิดหุ่นยนต์เพื่อใช้งาน

คำเตือน และข้อควรระวังด้านความปลอดภัย ในการใช้งาน

- ห้ามนำนิ้วหรือวัตถุแทรกเข้าไปในช่องว่างที่อยู่บนคอหุ่นยนต์
- ห้ามยกหุ่นยนต์ที่บริเวณหัวเพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายให้จับที่บริเวณฐาน และคอยให้มันคงก่อนทำการเคลื่อนย้าย
- ห้ามแกะชิ้นส่วนของหุ่นยนต์ในส่วนใดๆทั้งสิ้น *กรุณาดูเงื่อนไขการรับประกันเพิ่มเติม
- ห้ามนำวัตถุของแข็งหรือของมีคมสัมผัสกระแทกกระทั้น ช่องเซ็นเซอร์ต่าง ๆ บนหน้าหุ่นยนต์เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้
- ห้ามใช้ของแหลมหรือวัตถุมีคมสัมผัสหน้าจอ และส่วนลำตัวของหุ่นยนต์เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้
- หุ่นยนต์ต้องใช้งานผ่านอะแดปเตอร์ที่ทางผู้ผลิตกำหนดเท่านั้นควรตรวจสอบกระแสไฟฟ้าที่ใช้เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย
- หุ่นยนต์นี้สำหรับใช้งานภายในอาคารเท่านั้น
- หุ่นยนต์ถูกออกแบบมาให้ใช้ในสถานที่และสภาพอุณหภูมิไม่สูงเกินไปเท่านั้น
- ควรป้องกันหุ่นยนต์จากการโดนละอองน้ำและความชื้น
- หลีกเลี่ยงการซ่อมบำรุงด้วยตัวท่านเอง หรือสถานซ่อมบำรุงที่ไม่ได้การรับรองจากบริษัทห้ามทำการแยกชิ้นส่วนของหุ่นยนต์ Adapter ของหุ่นยนต์ หรือส่วนอื่น ๆ ของหุ่นยนต์ ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมเองได้โปรดติดต่อศูนย์บริการที่มีความเชี่ยวชาญหากฝ่าฝืนอาจเกิดความเสียหาย และอันตรายต่อผู้ซ่อม โดยทางลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งหุ่นยนต์มาซ่อม และรับคืนที่ศูนย์บริการลูกค้า
- หากเกิดความผิดพลาด หรือความประมาทซึ่งเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนไปจากขั้นตอนกระบวนการใช้งานที่ระบุในคู่มือหรืออบรมใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ จะไม่อยู่ในการรับประกัน
- เงื่อนไขการรับประกันสินค้ากรุณาดูรายละเอียดในเอกสาร Warranty Card
- ห้ามใช้หุ่นยนต์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือ

ส่วนประกอบหุ่นยนต์

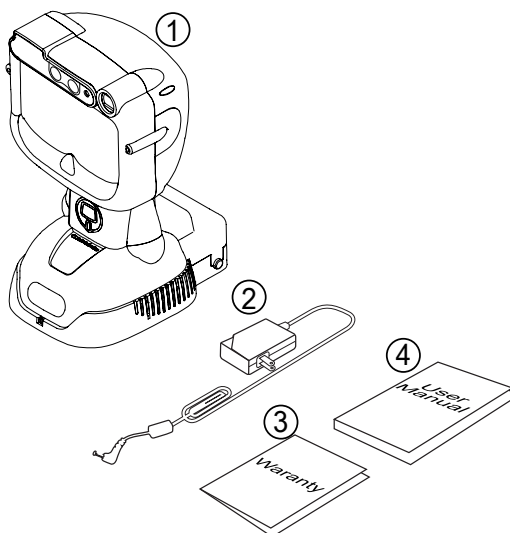


ข้อมูลทางเทคนิค

หน่วยประมวลผล/ หน่วยความจำ	Intel Dual-Core Memory: 4 GB Storage: SSD 120 GB
ระบบเชื่อมต่อ	Wi-Fi 802.11 AC USB 2.0 x 2 Port
แอปพลิเคชันที่ใช้	Dinsaw Coding
หน้าจอแสดงผล	8" Touchscreen
กล้อง	HD Camera
ลำโพง	Stereo Speaker / Microphone
อะแดปเตอร์	input: 100 - 240 V ~ 1.5 A 50-60HZ output: 19V  3.43A 65W
แบตเตอรี่	Li-ion-Battery 14.8 V
ขนาด	Length: 240 mm. Width: 170 mm. High: 350 mm. Weight: 3.125 kg.

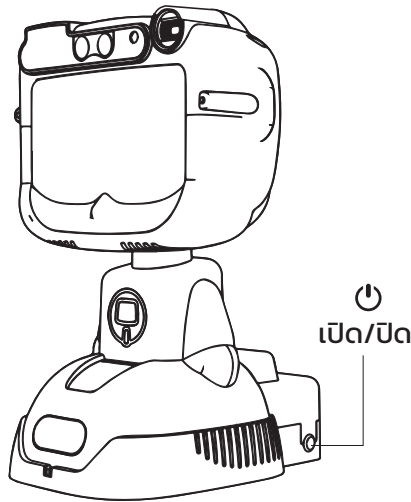
ภายในบรรจุภัณฑ์

1. หุ่นยนต์ดินสอ Coding
2. อะแดปเตอร์
3. ใบรับประกันสินค้า
4. คู่มือการใช้งาน



เปิดหุ่นยนต์

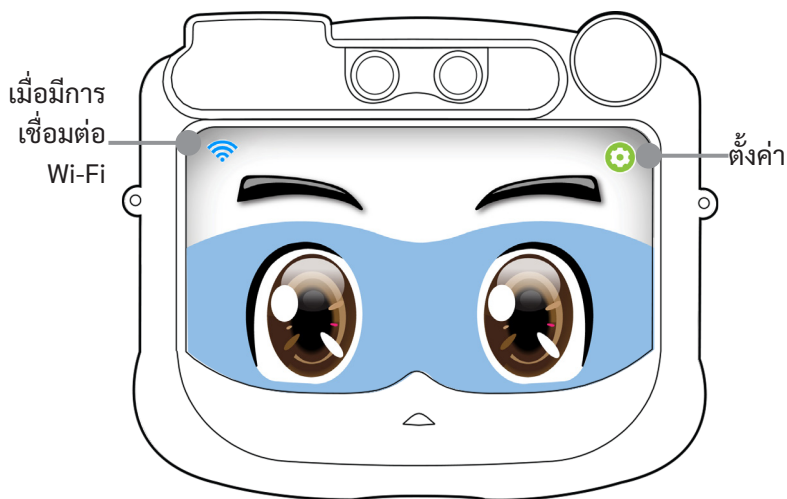
เสียบปลั๊กหุ่นยนต์ กดปุ่มด้านข้าง 1 ครั้ง เมื่อกดเปิดติดสถานะไฟ LED ที่ปุ่มเปิดจะแสดงไฟสีเขียว หุ่นยนต์กำลังเปิดทำงาน รอสักครู่ประมาณ 4 นาที



หุ่นยนต์กำลัง
เปิดการทำงาน
โปรดรอสักครู่

หน้าต่าง ๆ ของหุ่นยนต์ดินสอ

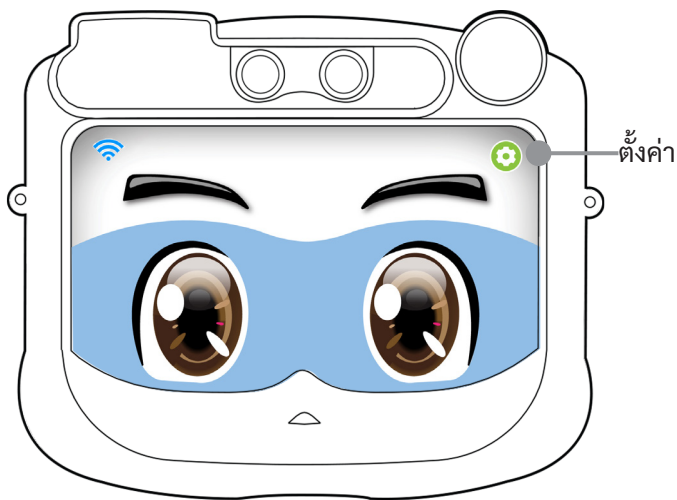
หน้าหุ่นยนต์ดินสอ



หน้าเริ่มการใช้งาน



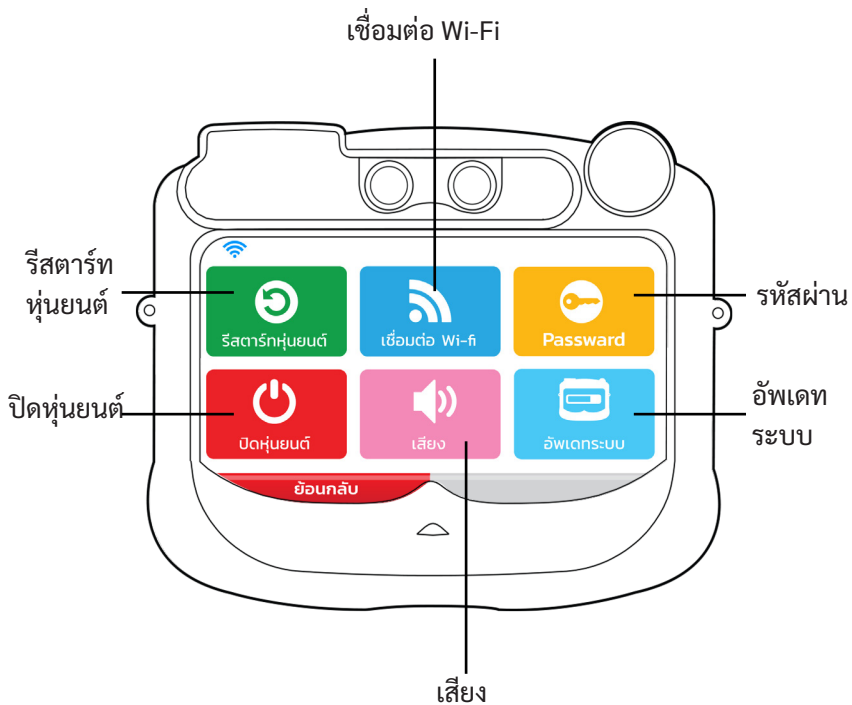
การตั้งค่า



การตั้งค่า ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับสิทธิจะไม่สามารถทำได้ จำเป็นต้องใช้รหัสผ่านในการเข้าใช้เท่านั้น



เลือกไอคอนตั้งค่า ใส่รหัสผ่าน (123456) รหัส Default จากโรงงาน กดปุ่มถูกต้อง



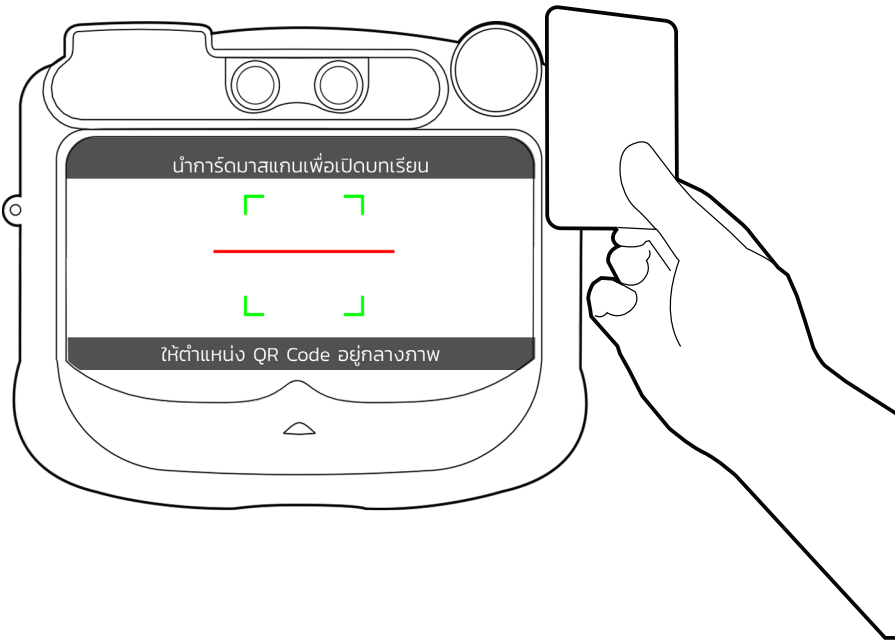
การใช้งาน

กดที่เมนู “สแกน QR Code การ์ดบทเรียน” เพื่อเปิดกล้อง

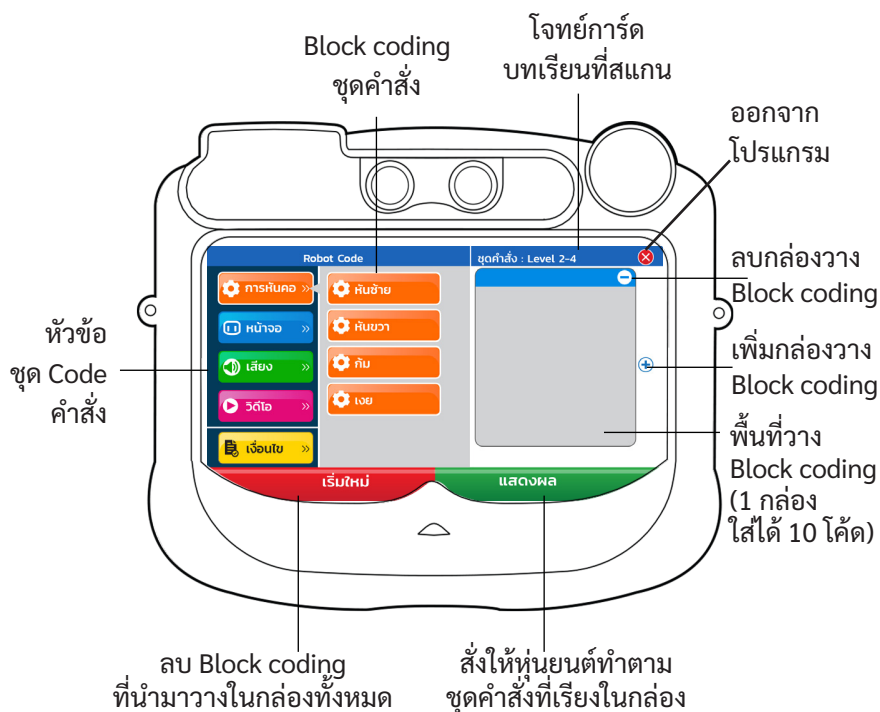


*หุ่นยนต์จำเป็นต้องใช้งานร่วมกับการ์ดบทเรียน

นำ QR Code การ์ดบทเรียนมาสแกน โดยถือการ์ดให้ห่างจากกล้องประมาณ 10 เซนติเมตร เมื่อสแกนผ่านจะได้ยินเสียง “ปิ๊บ”



การต่อบทเรียนพื้นฐาน (Level 1 ถึง Level 3) เป็นการฝึกขั้นพื้นฐาน
เรียงลำดับ Block coding เพื่อสั่งงานหุ่นยนต์ เมื่อนำการ์ดมาสแกนหุ่นยนต์
จะทำตัวอย่างให้ดู 1 ครั้ง แล้วจะเปิดโปรแกรมขึ้นมาให้นักเรียนได้ฝึกเรียง
Block coding ให้ได้ตามโจทย์บนการ์ด



โดยเลือกรายการจากเมนูทางด้านซ้าย นำนิ้วมือลาก Block code ไปยังกล่องทางด้านขวามือ โดยให้ Block code เรียงต่อกัน จากบนลงล่าง เมื่อกด “แสดงผล” หุ่นยนต์จะทำตามคำสั่งตามลำดับจากบนลงล่าง กล่องซ้ายมือ ไปขวามือ ตามลำดับรายการ Block code ที่อยู่ภายในกล่อง หากทำได้ถูกต้องตามโจทย์บนการ์ดหุ่นยนต์จะแจ้งให้ทราบ

หลังจากได้ฝึกการใช้งานคำสั่งพื้นฐานมาเรียบร้อยแล้ว เมื่อนำการ์ด บทเรียน (Level 4 ถึง Level 6) มาสแกนโปรแกรมจะให้นักเรียนได้ใช้ จิตนาการความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบการทำงานของหุ่นยนต์ ได้ด้วยตนเอง ตามโจทย์บนการ์ดที่ให้ไว้โดยนักเรียนสามารถเพิ่มชุดคำสั่งได้ 10 Block ชุดคำสั่ง/กล่อง และเพิ่มได้สูงสุด 5 กล่อง

เมนูทางด้านซ้าย Block code ต่าง ๆ 5 หัวข้อหลัก

การหันคอ >>

 หันซ้าย

 หันขวา

 ก้ม

 เงย

1. สั่งให้หุ่นยนต์เคลื่อนไหว
ในมุมต่างๆ

หน้าจอ >>



2. สั่งให้หุ่นยนต์แสดงอารมณ์
มีหน้าตาให้เลือกหลากหลาย

เสียง >>

 สวัสดีครับ

 ผมชื่อดินสอ

 ผมสบายดี

3. สั่งให้หุ่นยนต์พูด
ได้อย่างเหมาะสม

วิดีโอ >>

 ไทสร

 นอนหลับ

 มีความสุข

4. สั่งให้หุ่นยนต์
เล่นคลิปวิดีโอ

เงื่อนไข >>

 ทำซ้ำ 2 ครั้ง

 ทำซ้ำ 3 ครั้ง

 เข้ามาใกล้ทำ

5. รู้จักการใช้เงื่อนไข
สั่งงานหุ่นยนต์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. หุ่นยนต์เปิดไม่ติด

- ตรวจสอบว่า หุ่นยนต์ได้ทำการเสียบปลั๊กเรียบร้อยแล้ว หรือไม่หากยังให้ทำการเสียบปลั๊กให้เรียบร้อย
- ทำการกดเปิดหุ่นยนต์ใหม่อีกครั้งสังเกตไฟ LED ที่ปุ่ม และ ไฟบริเวณหน้าอกหุ่นยนต์ว่าติดขึ้นมาหรือไม่
- หากทำตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังไม่สามารถเปิดหุ่นยนต์ได้ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อส่งซ่อมบำรุง

2. กล้องสแกน QR Code ไม่ติด ไฟสีฟ้าบริเวณกล้องไม่ติด ให้ทำการปิดหุ่นไว้ชั่วคราวแล้วทำการเปิดใหม่อีกครั้ง หากทำตามแล้ว กล้องยังไม่กลับมาเป็นปกติกรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อส่งซ่อมบำรุง

3. หุ่นยนต์ไม่มีเสียงเมื่อทำการเล่นไฟล์วิดีโอต่างๆ ทำการตรวจสอบเบื้องต้นดังนี้

- แตะไปที่หน้าจอหุ่นยนต์รูปฟันเฟือง เพื่อเข้าเมนูตั้งค่า > ใส่รหัสผ่าน (รหัสเริ่มต้นจากโรงงาน :123456) >เสียง ตรวจสอบว่าการตั้งค่าความดังของลำโพงเปิดอยู่ หรือตั้งค่าความดังไว้น้อยเกินไปหรือไม่ หากการตั้งค่าความดังของลำโพงเป็นปกติแต่ยังคงไม่มีเสียงในขณะที่เล่นไฟล์วิดีโอให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อส่งซ่อมบำรุง

4. ไม่สามารถทำการอัปเดตซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดบนหุ่นยนต์ได้ ทำการตรวจสอบเบื้องต้นดังนี้

- ตรวจสอบว่าหุ่นยนต์มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่หากไม่มีการเชื่อมต่อ ให้ทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ให้เรียบร้อย เข้าเมนูตั้งค่า > ใส่รหัสผ่าน (รหัสเริ่มต้นจากโรงงาน :123456) > Wi-Fi>เลือกชื่อเครือข่าย Wi-Fi > ใส่พาสเวิร์ด>กดเชื่อมต่อ ลองกดเมนูอัปเดตซอฟต์แวร์แล้วกดติดตั้งเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

5. หุ่นยนต์ค้าง ไม่สามารถกดปิดหุ่นยนต์ได้ทำการตรวจสอบเบื้องต้นดังนี้

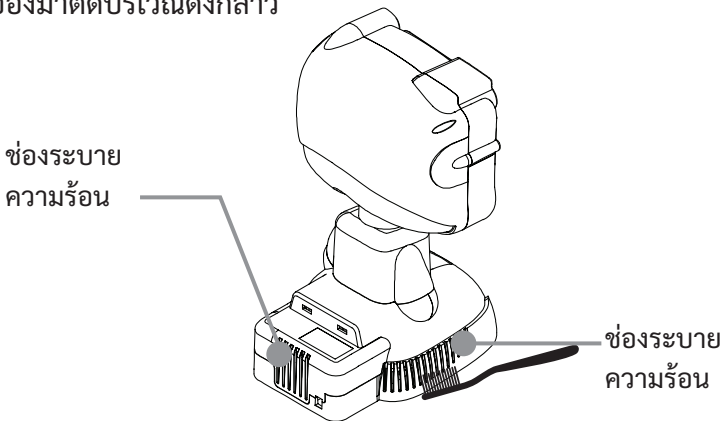
- ให้ทำการกดที่สวิตช์ปิดหุ่นยนต์ค้างไว้ 10 วินาที แล้วปล่อยมือออก

การติดต่อขอรับการซ่อมบำรุงออนไลน์

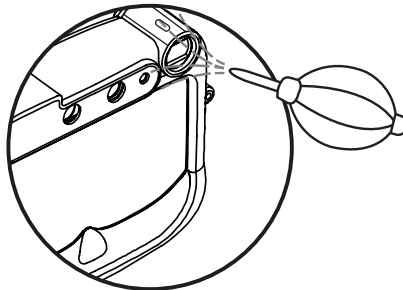
เพื่อความสะดวกในการให้บริการโปรดเตรียมข้อมูลหมายเลขซีเรียลหุ่นยนต์ สามารถดูที่สติ๊กเกอร์ด้านหลังหุ่นยนต์ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับหุ่นยนต์ โทรติดต่อศูนย์บริการที่เบอร์ 02-013-1431 กด 2 ภายในวันและเวลาทำการ

การดูแลรักษา

1. ปิดหุ่นยนต์และถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับทุกครั้ง เมื่อจะเช็ดทำความสะอาดหุ่นยนต์
2. ใช้ผ้าแห้งเช็ดทำความสะอาดเท่านั้นห้ามใช้สเปรย์ หรือน้ำฉีดพ่นที่หุ่นยนต์เด็ดขาด
3. ใช้แปรงปัดทำความสะอาดช่องระบายความร้อนเมื่อเห็นว่ามีฝุ่นละอองมาติดบริเวณดังกล่าว



4. หากทราบว่าฝุ่นละอองหรือสิ่งแปลกปลอมเข้าไปในช่องเซ็นเซอร์ให้ใช้ลูกยางเป่าลม เป่าทำความสะอาด ห้ามใช้เครื่องดูดฝุ่น หรือเครื่องเป่าลม



5. ไม่ควรจัดเก็บหุ่นยนต์ในที่เปียกชื้น ร้อนจัด หรือ เย็นจัด รวมถึงสถานที่ที่มีฝุ่น ละออง เพราะจะทำให้หุ่นยนต์มีอายุการใช้งานที่สั้นลงและเสียหายได้

การจำกัดถึง และคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

การกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว ควรนำกลับมาใช้อย่างเหมาะสมและไม่ถือเป็นขยะในครัวเรือน กรุณาทิ้งอุปกรณ์ดังกล่าวที่จุดรวบรวมขยะประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์สำหรับนำกลับมาใช้ใหม่ การทิ้งผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างถูกต้องจะช่วยป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดการผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างไม่เหมาะสม การนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่จึงเป็นการช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ดังนั้น กรุณาทิ้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เก่าแก่กับขยะในครัวเรือน หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำผลิตภัณฑ์เหล่านี้กลับมาใช้ใหม่ กรุณาติดต่อสำนักงานเขตพื้นที่ของท่าน ผู้ให้บริการกำจัดขยะในครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์

การรับประกัน

การรับประกันของผู้ผลิต CT Asia Robotics นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า การรับประกัน) มอบสิทธิ์โดย CT Asia Robotics (หลังจากนี้จะเรียกว่า CT Asia Robotics) แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่าลูกค้า) ของหุ่นยนต์ดินสอ มินิ (หลังจากนี้ จะเรียกว่าผลิตภัณฑ์) โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งจาก CT Asia Robotics จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้วัน เดือน ปี ที่ผลิตของผลิตภัณฑ์ เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

ระยะเวลาการรับประกันของแบตเตอรี่

รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิกฎหมายใดๆที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์และไม่มีผลกระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่างๆ

1. ทั่วไป

CT Asia Robotics รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ปราศจากข้อบกพร่องเนื่องจากฝีมือแรงงานและวัตถุดิบ ในระยะเวลา รับประกัน การรับประกัน ไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายมาพร้อมกัน ซึ่งถูกส่งมอบมาพร้อมผลิตภัณฑ์เช่น แอร์การ์ด เป็นต้น ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสมภายในระยะเวลารับประกัน CT Asia Robotics จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือหาชิ้นส่วนที่สามารถทำงานได้เทียบเท่าหรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ ในวันที่ซื้อ ไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้ว หรือปรับ สภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับ ขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจาก การติดตั้ง,การใช้งาน,การทำความสะอาด หรือการบำรุง

รักษาที่ไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก CT Asia Robotics, โปรแกรมซอฟต์แวร์จากบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ, การสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึง ภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่เหนือความควบคุมของ CT Asia Robotics สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมให้ดูที่ส่วนที่ 4 ของใบรับประกันนี้

ขึ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ CT Asia Robotics ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะถึงก่อน ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบปฏิบัติการที่มีการ กำหนดค่าไว้ ดั้งเดิมเหมือนขณะที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยข้อมูลบางส่วนของผู้ใช้อาจถูกลบถาวร

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะโอนถ่ายความเป็นเจ้าของของชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องที่ถูกทดแทน และชิ้นส่วนดังกล่าวจะกลายเป็นทรัพย์สินของ CT Asia Robotics อัตโนมัติ

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ CT Asia Robotics จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิค สำหรับซอฟต์แวร์ ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกิดกับซอฟต์แวร์ CT Asia Robotics แนะนำให้อ่านคู่มือการใช้งาน หรือแหล่งอื่นๆจาก CT Asia Robotics และซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายแต่ละราย

3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- ต้องอ่านคู่มือการใช้งาน และใช้ผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำของคู่มือการใช้งาน
- ต้องเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟไว้ตลอดเวลา เว้นแต่มีการขนย้ายหรือเปลี่ยนที่ หรือไม่ต้องการใช้งานเท่านั้น
- เก็บกล่องบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมไว้ในกรณีที่ต้องส่งคืน CT Asia Robotics เพื่อการซ่อมแซม เพราะกล่องบรรจุภัณฑ์เดิม ให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือการใช้งาน และเว็บไซต์สนับสนุนของ CT Asia Robotics สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของทาง CT Asia Robotics โปรดเตรียมผลิตภัณฑ์, หมายเลขหุ่นยนต์, ซีอรุ่น และหลักฐานการซื้อ เช่นใบเสร็จรับเงินไว้ให้พร้อม

- CT Asia Robotics อาจขอให้ลูกค้าทำการดังต่อไปนี้
- การปิด-เปิดเครื่องใหม่
- การติดตั้งอัปเดตเวอร์ชันของซอฟต์แวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุดตามที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

- การยินยอมและอนุญาตให้ทาง CT Asia Robotics ทำการใช้เครื่องมือวินิจฉัยระยะไกล เข้าไปยังผลิตภัณฑ์ เพื่อทำการแก้ไขปัญหาในด้านซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ทำได้)

- การดำเนินการกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งจะช่วยในการระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา

- ถ้าไม่สามารถแก้ไขปัญหาจากระยะไกลได้ ลูกค้าจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ CT Asia Robotics หรือตัวแทนบริการ โปรดบันทึกหมายเลขแจ้งซ่อมของคุณสำหรับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะการซ่อม

- ทาง CT Asia Robotics ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลบนผลิตภัณฑ์ ที่อาจสูญหายอย่างถาวร หรือความเสียหายของข้อมูล อื่นๆที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์

- โปรดอย่าส่งสิ่งของใดๆที่ทาง CT Asia Robotics ไม่ได้ขอเป็นกรณีพิเศษ เพราะทาง CT Asia Robotics จะไม่รับผิดชอบ ต่อการสูญหาย ความเสียหาย หรือถูกทำลายของอุปกรณ์เสริมต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บ หรือความประมาทที่เกิดจาก CT Asia Robotics

4. ข้อยกเว้นการรับประกัน

CT Asia Robotics ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกัน ครอบคลุมเฉพาะปัญหาทางเทคนิคที่เกิดจากฮาร์ดแวร์ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ในสภาพการใช้งาน ปกติเท่านั้น การรับประกัน ไม่สามารถใช้กับปัญหาซอฟต์แวร์หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้า หรือเหตุการณ์ต่างๆเหล่านี้ ไม่จำกัดอยู่เพียง

- ผลิตภัณฑ์ถูกถอดประกอบ ซ่อม และ/หรือ ดัดแปลง
- หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์กรประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก ลบออก

- สติ๊กเกอร์การรับประกันมีรอยฉีกขาด หรือเปลี่ยนแปลง
- ความล้าสมัยของผลิตภัณฑ์
- ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่องาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว การสึกกร่อน
- ความเสียหายที่เกิดจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การละเลยเพิกเฉย หรือบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอกหรืออุบัติเหตุใดๆ
- ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด หรือที่ระบุในคู่มือการใช้งาน
- ความเสียหายของซอฟต์แวร์ที่มาจากบุคคลที่สามหรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือข้อมูล ซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อม
- ความเสียหายที่เกิดจากการปนเปื้อนต่อสารอันตรายต่างๆ เช่น สารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี
- การทุจริต การโจรกรรม การสูญหาย
- ความเสียหายที่มาจากความตั้งใจของลูกค้า
- การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากการติดตั้ง และการใช้แอปพลิเคชันอุปกรณ์ หรือมีการพยายามเข้าถึงระบบการทำงานของผลิตภัณฑ์ จะทำให้การรับประกันของตัวผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะ และสิ้นสุด

5. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

CT Asia Robotics จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึงไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริง หรือ คาดการณ์ไว้ การสูญเสีย การใช้จ่าย การสูญเสียการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูล ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์ และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆในการกู้คืนหรือทำซ้ำข้อมูลใดๆที่เก็บไว้ หรือใช้กับ

ผลิตภัณฑ์ เว้นแต่บัญญัติไว้ในการ รับประกันนี้ ไม่รับผิดชอบกับการเรียกร้องในกรณีที่เกี่ยวข้องชีวิต หรือเกิดการบาดเจ็บ หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง

6. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อม CT Asia Robotics ที่อยู่ในระยะเวลาการรับประกันนั้น ไม่ได้หมายความว่าไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อทาง CT Asia Robotics ได้รับผลิตภัณฑ์ CT Asia Robotics ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้อง ของเงื่อนไขการรับประกัน

7. ผลิตภัณฑ์ที่ถูกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้แล้ว แต่ไม่มารับคืน

หลังจากผลิตภัณฑ์ของลูกค้าได้รับการซ่อมแซมแล้ว หรือเปลี่ยนให้แล้ว ถ้าลูกค้าคุณไม่ยอมรับข้อเสนอ CT Asia Robotics จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืน ถ้าไม่มารับผลิตภัณฑ์ หรือถ้าการส่งมอบไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่ได้ให้ไว้ได้ ทาง CT Asia Robotics จะส่งการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายจากลูกค้า รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อจำกัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ

ศูนย์บริการ

ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า

Contact Center : 02-026-3311 งานบริการหลังการขาย กด 2

อีเมล : service@dinsow.com

เว็บไซต์ : www.dinsaw.com

ที่อยู่ : 1635-1637 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

เปิดทำการ : 9:00–18:00 น. เว้น วันเสาร์-วันอาทิตย์
และวันหยุดนักขัตฤกษ์